PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Sistemas Teleinformáticos
- **Código del Programa de Formación:** 233108 V1
- **Ficha:** 3153373
- **Nombre del Proyecto (si es formación Titulada):**

  Montaje de una Mesa de Servicios Teleinformáticos que Satisfaga las Necesidades Informáticas de las Empresas y Comunidad del Municipio de Anorí.
- **Fase del Proyecto (si es formación Titulada):** Ejecución.
- **Actividad de Proyecto(si es formación Titulada):**

  AP04 - Realizar el Soporte Técnico de los Equipos de Cómputo, Según la Ficha Técnica y los Manuales del Equipo.
- **Competencia:** 220501001 - Mantener Equipos de Cómputo Según Procedimiento Técnico.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

  ✓ RAP-03 Verificar la Operación del Sistema Computacional de Acuerdo con los Procedimientos Técnicos.
- **Duración de la Guía:** 80 Horas (40 Horas Presenciales – 40 Horas de Aprendizaje Autonomo)

2. PRESENTACIÓN

La reparación de una computadora requiere más conocimientos de software que de hardware en el sentido de que los equipos cada vez son más fáciles de instalar,la reparación del hardware ya no requiere conocimientos de electrónica y difiere de reparar un televisor, o un equipo de sonido ya que estos equipos necesitan cambiar algún chip, transistor o soldar algún componente.

Mientras que en una computadora la situación es diferente, comosabemos la computadora es un dispositivo que se utiliza para procesar información según un programa escrito para la computadora y obtener un resultado, si el programa no funciona correctamente con el hardware o existen incompatibilidades lógicas como pueden ser: Conflictos entre algún programa y un dispositivo de Hardware, Conflictos entre dos programas, Conflictos entre una aplicación y los controladores de ciertos elementos.



Para trabajar con una computadora no solamente es necesario saber electrónica sino también conocimiento software y no solo de hardware, ya que el servicio a una computadora incluye más tareas que el servicioa un aparato de televisión o vídeo, pues no solo abarca el mantenimientoy la reparación del hardware, sino también la protección de la información, corrección de conflictos, la actualización de hardware y software etc.

Por tal razón, es importante saber ensamblar y desensamblar un equipo de cómputo, ya que es indispensable para verificar el funcionamiento del computador. La tarjeta madre, le da vida al computador, haciendo que sus componentes funcionen de forma ordenada.

Un sistema operativo (SO o, frecuentemente, OS —del inglés operating system—) es el software principal o conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software, ejecutándose en modo privilegiado respecto de los restantes (aunque puede que parte de él se ejecute en espacio de usuario).



Para ello, al momento de particionar discos duros, es muy importante conocer las medidas de almacenamiento, son aquellas unidades de medición que permiten determinar cuánto espacio hay disponible en una unidad de memoria. Se le llama medida de almacenamiento al registro del espacio que hay en un dispositivo dado para grabar datos e información de manera permanente o temporal. También se puede decir que una medida de almacenamiento es aquella práctica que se realiza con el interés de optimizar el rendimiento y aprovechartodo el espacio que existe dentro de una unidad.

Las medidas de almacenamiento son aquellas unidades de medición que permiten determinar cuánto espaciohay disponible en una unidad de memoria. Se le llama medida de almacenamiento al registro del espacio quehay en un dispositivo dado para grabar datos e información de manera permanente o temporal. También se puede decir que una medida de almacenamiento es aquella práctica que se realiza con el interés de optimizarel rendimiento y aprovechar todo el espacio que existe dentro de una unidad.

En informática, existen distintos dispositivos de almacenamiento que facilitan la conservación de información,ya sea dentro del ordenador o fuera, como una memoria portátil. Los dispositivos pueden ser tanto una memoria o disco duro, un disco o CD – ROM, una memoria flash o portátil, un DVD y varias otras. En éstas la información puede almacenarse en forma provisoria o temporaria o de manera permanente.



Por tal razón, es importante conocer el concepto del Software,tanto operativo como aplicativo, saber el tamaño y la capacidadque tiene el disco para su debido proceso de instalación.

El software es un ingrediente indispensable para el funcionamiento del computador. Está formado por una serie deinstrucciones y datos, que permiten aprovechar todos los recursos que el computador tiene, de manera que pueda resolver gran cantidad de problemas. Un computador en sí, es sólo un conglomerado de componentes electrónicos; el software le da vida al computador, haciendo que suscomponentes funcionen de forma ordenada.

¡Bienvenido a este proceso formativo!

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión Inicial:

Haga lectura del caso descrito a continuación y responda los interrogantes conforme a lo descrito.



Camilo ha sido contratado para trabajar como técnico de sistemas en la Alcaldia del Municipio de Anorí, en su segunda semana de trabajo lo llaman de la oficina de educación para que acuda a revisarle el computador de la secretaria que según ella prende. Pero enseguida aparecen unas letras que dicen lo siguiente “error disk”; Camilo diligentemente se dirige a la oficina y empieza a analizar el equipo de acuerdo a sus conocimientos hasta el momento.

Informa qué se ha quemamdo el disco duro y con ello se ha perdido información, en el diagnóstico también indica que se debe de reemplazar el disco duro.

La secretaria al conocer el diagnóstico indica qué afortunadamente toda la información la guarda en la nube, proceden a la verificación, se dan cuenta que la secretaria ha dejado el correo electrónico abierto dónde guarda la información.

Después de proceder a la compra el disco, la secretaria lo hace llegar al técnico para que lo reemplace, lo reemplaza y se dá cuenta de que una vez instalado el disco, el computador aún sigue presentando el mismo problema.

El técnico le sugiere otro computó mientras sigue revisando lo ocurrido, la secretaria recurre a un tercer equipo y sé percata qué el correo que utiliza también esta abierto, procede a buscar la información y verifica qué se ha borrado parte de la información.

De acuerdo a lo anterior responda las siguientes preguntas:

- ¿Qué considera usted que pudo haber fallado en el momento del diagnóstico?
- ¿Qué precauciones le faltaron a Camilo antes de dar el diagnóstico?
- ¿Cuáles podrían ser las consecuencias de este incidente?

Al finalizar Participe en la lluvia de ideas orientada por el instructor, para que socialize sus respuestas.

Ambiente requerido: Ambiente de Formación Parque Educativo (Anorí – Antioquia).

Estrategias o Técnicas Didácticas Activas: Lluvia de Ideas

Materiales de Formación: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración de la actividad: 8 horas.

3.2 Actividades de Contextualización e Identificación de Conocimientos Necesarios para el Aprendizaje:

Resuelve las siguientes preguntas:

¿EN TU VIDA COTIDIANA?

• ¿Realizas acciones de prevención para el mantenimiento de la buena salud?

• ¿Asistes al médico para corregir los problemas de salud?

• ¿Utilizas herramientas para hacer un buen mantenimiento de la higiene corporal?

EN EL COLEGIO?

• ¿Ejecutas diversas acciones para reducir el deterioro de tus útiles escolares? ¿Cuales?

• ¿Realizas jornadas periódicas para limpiar y reparar tu pupitre?

• Has realizado el mantenimiento preventivo y/o correctivo de un computador?

MANTENIMIENTO

• ¿Sabes que es el mantenimiento de computadores?

• ¿Sabes cuáles son las clases, técnicas y planes para realizar el mantenimiento de los equipos de cómputo?

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE

• ¿Has realizado el mantenimiento preventivo de un computador?

• ¿Utilizas las herramientas del sistema para realizar mantenimiento preventivo?

De los casos anteriores

• ¿Consideras que el reconocimiento y utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo de computadores te permitirá desempeñarte hábilmente en el campo laboral? Escriba por que

¿Consideras que el mantenimiento preventivo de computadores es una herramienta fundamental para hacer el periodo de vida útil del PC más largo y libre de fallas? Escriba por que

Ambiente Requerido: Ambiente de Formación Parque Educativo (Anorí – Antioquia).

Estrategias o Técnicas Didácticas Activas: Mesa Redonda.

Materiales de Formación: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Hoja de Papel.

Duración de la Actividad: 8 horas.

3.3 Actividades de Apropiación y Conocimiento:

Actividad de Aprendizaje 1: Software de Diagnostico

Descripción de la Actividad: Responda las siguientes preguntas:

- ¿Qué es el Software de mantenimiento?
- Describa el (los) objetivo (s) del Software de mantenimiento.
- Usted considera que el software de mantenimiento permite mejorar el rendimiento de un equipo de cómputo.
- Definir seis (6) software de diagnósticos para identificar fallas en los equipos de cómputo.
- Analicemos el software de diagnóstico: Hiren's BootCD, sus características, ventajas, desventajas como una de las herramientas que se utilizan en el medio corporativo.

Siguientes videos encontraremos la herramienta Hiren's BootCD, algunas de las características del programa:

1. Como instalar Hiren's BootCD:
https://www.youtube.com/watch?v=zh6pDprqs0&ab_channel=Carlos52960o

2. Cambiar Eliminar Resetear Contraseña de Administrador Windows
https://www.youtube.com/watch?v=rfR25VSmRA0&ab_channel=Pinguicode

3. Creación de copias de seguridad
https://www.youtube.com/watch?v=1ZP_hIedQhc&ab_channel=SebastianBohorquezRicardo.

4. Copias y respaldo de seguridad de los drivers
https://www.youtube.com/watch?v=6Bvot2TKfAQ&ab_channel=CarlosMarquez

Copias de Seguridad del Sistemas

Las copias de seguridad es poder recuperar tus archivos importantes en el caso de que se pierdan o se dañen.

A este proceso de recuperación de datos perdidos se le llama Restauración de la copia de seguridad, y también puede ser útil en el caso de que hayan cambiado o reseteado el computador.

Ejemplo de algunos programas:

1. Acronis True Image. ...

2. EaseUS Todo Backup Free. ...

3. Paragon Backup & Recovery. ...

4. Bvckup 2.

En el material de formación encontraras un documento para mejor entendimiento: 6 formas de hacer backup de tu información. Backup Windows 10_ Un paso a paso práctico y fácil.pdf

Ambiente Requerido: Ambiente de Formación Parque Educativo (Anorí – Antioquia).

Estrategias o Técnicas Didácticas Activas: Trabajo Colaborativo.

Materiales de Formación: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Power Point, Hoja de Papel u otra herramienta 2.0.

Duración de la Actividad: 24 horas

Actividad de Aprendizaje 2: Copias de Seguridad

- Definir el procedimiento para copias de seguridad y restauración del Sistema Operativo de Windows.
- Definir las fallas de funcionamiento que se presenta cuando el Sistema Operativo de Windows no tiene licencia original.
- Definir las fallas de funcionamiento que se presenta cuando el office no tiene licencia original.
- Definir cuáles son las aplicaciones que permite recuperar información eliminada en dispositivos de almacenamiento, disco duro y USB.
- Definir cuáles son los métodos para descifrar las contraseñas de Usuario del equipo

Ambiente Requerido: Ambiente de Formación Parque Educativo (Anorí – Antioquia).

Estrategias o Técnicas Didácticas Activas: Cuestionario.

Materiales de Formación: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word,Hoja de Papel.

Duración de la Actividad: 16 horas.

Actividad de Aprendizaje 3: Laboratorio práctico de ejecución de software de diagnósticos para identificar fallas.

Una orden de servicio para un técnico de sistemas teleinformáticos es un documento que registra y autoriza un trabajo técnico, ya sea de mantenimiento preventivo o correctivo, y sirve como guía para el técnico y como informe oficial del trabajo realizado. Debe incluir datos del cliente, detalles del equipo, el problema reportado, el diagnóstico técnico, los costos (mano de obra y repuestos), y las firmas correspondientes.

Descripción de la Actividad: Seleccionar dos (2) herramientas de diagnósticos.

Teniendo en cuenta lo siguiente:

- Selecciona una de las herramientas de diagnóstico.
- Ejecutar en su equipo cada software y describir el diagnostico hallado, adjuntando imagen.
- Realiza el reporte Técnico de la solución del problema de acuerdo con el diagnóstico, adjuntando imagen.

Realiza un manual de proedimiento utilizando los dos softwares de diagnóstico:

a. Seleccione una de las herramientas de diagnóstico y explica el funcionamiento (paso a paso, adjuntando imágenes).

b. Que resultados se obtuvieron al utilizar la herramienta de diagnóstico.

Entregar el Reporte de una Orden de Servicio debidamente diligenciada.

Nota: Para realizar el punto que hace referencia a diligenciar una orden de servicio, el instructor compartira un archivo denominado: “Formulario_ Orden de Servicio”, el cual se diligenciara para luego entregar.

Ambiente Requerido: Ambiente de Formación Parque Educativo (Anorí – Antioquia).

Estrategias o Técnicas Didácticas Activas: Recoleccion de Datos.

Materiales de Formación: Computadores de Escritorio, Portátil, TV, Cable HDMI, Sonido, Internet, Microsoft Word, Excel,Hoja de Papel.

Duración de la Actividad: 24 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Ejecución	AP04 - Realizar el Soporte Técnico de los Equipos de Cómputo, Según la Ficha Técnica y los Manuales del Equipo. .	**Actividad de Aprendizaje 1:** Software de Diagnostico. **Actividad de Aprendizaje 2:** Copias de Seguridad. **Actividad de Aprendizaje 3:** Laboratorio práctico de ejecución de software de diagnósticos para identificar fallas.	Conocimiento Desempeño Producto	Implementa acciones correctivas según las fallas y procedimientos técnicos establecidos. Ejecuta software utilitario según requerimientos del cliente y normatividad. Verifica el funcionamiento del equipo, según el manual de operación	Observación Directa. Lista de Chequeo. Valoración del Producto.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Administrador de Dispositivos: Aplicación que muestra una lista de todo el harware instalado en el sistema.

All in One: Computador de escritorio con pantalla y CPU integrado.

Archivo: Un conjunto de bits que son almacenados en un dispositivo. Un archivo es identificado por un nombre y la descripción de la carpeta o directorio que lo contiene. A los archivos informáticos se les llama así porque son los equivalentes digitales de los archivos escritos en expedientes, tarjetas, libretas, papel o microfichas del entorno de oficina tradicional.

Barra de Tareas: Utilidad de Microsoft Windows que representa gráficamente aplicaciones abiertas, contenidos de la computadora y otra información. Además proporciona un modo rápido para acceder a estos recursos.

Blackboard: Es una herramienta tecnológica que sirve para entregar los cursos al usuario final (tutor-aprendiz) mediante la interacción vía Internet.

BIOS: es responsable de permitir el arranque del sistema operativo. Para esto, analiza el hardware (por ejemplo, chequea si el teclado está conectado y emite un mensaje de error en caso contrario), verifica la memoria, entre otros. Esta fase es conocida como POST (Power-On Self Test).

Cable SATA: Serial ATA, S-ATA o SATA (Serial Advanced Technology Attachment) es una interfaz de transferencia de datos entre la placa base y algunos dispositivos de almacenamiento, como la unidad de discoduro, lectora y grabadora de discos ópticos (unidad de disco óptico), unidad de estado sólido u otros dispositivos de altas prestaciones que están siendo todavía desarrollados. Serial ATA sustituye a la tradicionalParallel ATA o P-ATA.

Camtasia: es un programa que sirve para grabar lo que sucede en la pantalla del ordenador y de esa maneracrear presentaciones y tutoriales visuales.

Ccleaner: Es la herramienta número uno para limpiar el PC, protege su privacidad y hace que el equipo funcione con mayor rapidez y seguridad.

Compatible con Versiones Anteriores: Sistema de software o harware que se pueden utilizar con interfaces y datos de versiones anteriores del sistema o con otros sistemas.

Clon: Computador ensamblado con partes de distintos fabricantes.

Derecho de Autor o Copyright: forma de protección proporcionada por las leyes vigentes en la mayoría de los países para los autores de obras originales incluyendo obras literarias, dramáticas, musicales, artísticas e intelectuales, tanto publicadas como pendientes de publicar.

Desktop: Computador de Escritorio.

Disco de Arranque: es un dispositivo de almacenamiento desmontable que sirve para que un ordenador ejecute un programa cuando se enciende. Los discos de arranque pueden ser usados para recuperar archivos, arreglar problemas de hardware y software, probar algún programa, y para instalar un sistema operativo

Disco Duro: En informática, la unidad de disco duro o unidad de disco rígido (en inglés: Hard Disk Drive, HDD) es el dispositivo de almacenamiento de datos que emplea un sistema de grabación magnética para almacenar archivos digitales. Se compone de uno o más platos o discos rígidos, unidos por un mismo eje quegira a gran velocidad dentro de una caja metálica sellada. Sobre cada plato, y en cada una de sus caras, se sitúa un cabezal de lectura/escritura que flota sobre una delgada lámina de aire generada por la rotación de los discos. Es memoria no volátil.

Disipador: Un disipador es un componente metálico generalmente de aluminio que se utilizan para evitar que algunos dispositivos electrónicos como, transistores bipolares, reguladores, circuitos integrados etc. se calienten y se dañen.

Escritorio: Metáfora que se utiliza para describir los sistemas de archivos. Un escritorio comprende gráficos, denominados iconos, que muestran archivos, carpetas y cualquier recurso disponible para un usuario en un sistema operativo GUI.

Explorador de Windows: Utilidad de Windows que representa gráficamente la estructura de administración de archivos.

Fuente de Poder: En electrónica, la fuente de alimentación o fuente de poder es el dispositivo que convierte la corriente alterna (CA), en una o varias corrientes continuas (CC), que alimentan los distintos circuitos del aparato electrónico al que se conecta (computadora, televisor, impresora, Router, etc.).

Herramienta de Diagnóstico: Es un software que permite monitorear y en algunos casos controlar la funcionalidad del hardware, como: computadoras, servidores y periféricos, según el tipo y sus funciones. Estos dispositivos pueden ser, la memoria RAM, el procesador, los discos duros, ruteadores, tarjetas de red, entre muchos dispositivos más. **El software** permite monitorear temperatura, rendimiento, transferencia de datos, etc.

Herramientas de Seguridad: Permite prevenir ataques o infecciones en su PC, reparar daños o simplemente facilitar una navegación segura en Internet. Podemos encontrar desde antivirus, filtros de contenido, actualizadores de programas hasta programas de control parental.

Hiren's BootCD: es un Live CD o un USB de arranque con secuencias de arranque múltiple, que contiene utilidades para resolver problemas de arranque en las computadoras

Laptop: Computador Portatil.

Licencia: Contrato entre el desarrollador de un software sometido a propiedad intelectual y a derechos de autor y el usuario, en el cual se definen con precisión los derechos y deberes de ambas partes. Es el desarrollador, o aquél a quien éste haya cedido los derechos de explotación, quien elige la licencia según la cual distribuye el software.

Linux: Es un sistema operativo libre tipo Unix; multiplataforma, multiusuario y multitarea. El sistema es la combinación de varios proyectos, entre los cuales destacan GNU (encabezado por Richard Stallman y la FreeSoftware Foundation) y el núcleo Linux (encabezado por Linus Torvalds).

Malware: Es la abreviatura de “Malicious software”, término que engloba a todo tipo de programa o código informático malicioso cuya función es dañar un sistema o causar un mal funcionamiento.

Medidas de Almacenamiento de Información: Son aquellas unidades de medición que permiten determinarcuánto espacio hay disponible en una unidad de memoria.

Memoria RAM: RAM son las siglas de random access memory, un tipo de memoria de ordenador a la que sepuede acceder aleatoriamente; es decir, se puede acceder a cualquier byte de memoria sin acceder a los bytes precedentes. La memoria RAM es el tipo de memoria más común en ordenadores y otros dispositivos como impresoras.

Particionamiento de Disco: Una partición de un disco duro es una división lógica en una unidad de almacenamiento (por ejemplo un disco duro o unidad flash), en la cual se alojan y organizan los

archivos mediante un sistema de archivos. Existen distintos esquemas de particiones para la distribución de particiones en un disco.

Procesador: Este es el cerebro del computador. Dependiendo del tipo de procesador y su velocidad se obtendrá un mejor o peor rendimiento. Hoy en día existen varias marcas y tipos, de los cuales intentaremos darles una idea de sus características principales.

Ranura de Expansión: La ranura de expansión (o slot de expansión) es un elemento de la placa base de la computadora, que permite conectarla a una tarjeta de expansión o tarjeta adicional, la cual puede realizar funciones de control de dispositivos periféricos adicionales, por ejemplo: monitores, proyectores, televisores,módems, impresoras o unidades de disco.

SHELL: En informática, el Shell o intérprete de órdenes o intérprete de comandos es el programa informático que provee una interfaz de usuario para acceder a los servicios del sistema operativo.

Sistema Operativo: Es el software básico de una computadora que provee una interfaz entre el resto de programas del ordenador, los dispositivos hardware y el usuario.

Sistema de Archivo: Un sistema de archivos son los métodos y estructuras de datos que un sistema operativo utiliza para seguir la pista de los archivos de un disco o partición; es decir, es la manera en la que se organizan los archivos en el disco.

Software: Se conoce como software1 al equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Software de Diagnostico: programas que proporcionan asistencia en el proceso de resolución de problemas.

Tarjeta Madre: Es una parte fundamental para armar cualquier computadora personal de escritorio o portátil.Tiene instalados una serie de circuitos integrados, entre los que se encuentra el circuito integrado auxiliar (chipset), que sirve como centro de conexión entre el microprocesador (CPU), la memoria de acceso aleatorio(RAM), las ranuras de expansión y otros dispositivos.

Unidad Central de Procesamiento: (Central ProcessingUnit - CPU). Circuito más complejo, que se encarga.

UNIX (registrado oficialmente como UNIX®): Es un sistema operativo portable, multitarea y multiusuario; desarrollado, en principio, en 1969, por un grupo de empleados de los laboratorios Bell de AT&T, entre los que figuran Dennis Ritchie, Ken Thompson y Douglas McIlroy.

Es un sistema operativo que se utiliza principalmente para ejecutar y mantener redes informáticas.

Virtual Box: Es un software de virtualización para arquitecturas x86/amd64. actualmente es desarrollado porOracle Corporation como parte de su familia de productos de virtualización.

Wi-Fi: Marca patentada originalmente por Wi-Fi Alliance para definir la tecnología incorporada de una red inalámbrica, y que se basa en especificaciones IEEE 802.11.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Elementos esenciales de TI. (2018, enero 22). Academia de Redes: IT Essentials: Build an IT Career, No Prior Knowledge Needed

Villalba, J. (2017). Cisco Networking Academy" Corporate Social Responsibility". Revista Científica de la UCSA, 4(2), 3-5.

Cómo reparar el sistema operativo y cómo restaurar la configuración del sistema operativo a un momento anterior en Windows Vista - Soporte técnico de Microsoft https://support.microsoft.com/es-es/windows/restauraci%C3%B3n-del-sistema-a5ae3ed9-07c4-fd56-45ee-096777ecd14e

Hiren's BootCD PE (hirensbootcd.org): BootCD de Hiren PE

CPU-Z | Softwares | CPUID

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jorge Luis Arias Maestre	Instructor Técnico	SENA/CTMAE	16 Octubre de 2025

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					